



Украина: +38 (044) 373-69-03 e-mail: legal@leeloo.ai
Россия: +7 (499) 380-60-57
США: +1 (415) 854-26-89

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Убедительная просьба, пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с условиями настоящего Пользовательского соглашения до начала использования Сервиса. Если вы не согласны с условиями настоящего Соглашения и указанных в нем Обязательных документов или не имеете права на заключение договора на их основе, вам следует незамедлительно прекратить любое использование Сервиса.

Раздел 1.

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Введение

Благодарим вас за использование leeloo.ai («Веб-сайт»). В ходе нашей совместной работы мы собираем и обрабатываем личные данные о вас и ваших клиентах, чтобы предоставить вам Услуги, которые вы запрашиваете или получить доступ к программному обеспечению Leeloo.ai, и управлять нашими отношениями с вами. В этой Политике конфиденциальности («Политика») подробно описывается, как мы собираем и используем ваши персональные данные и ваших клиентов и как вы можете использовать свои права в этом отношении.

В настоящей Политике конфиденциальности ссылки на «мы», «нас» или «наш» (или слова с аналогичным смыслом) означают ООО «ЛИЛУ МАРКЕТИНГ», с зарегистрированным адресом на 01054, г. Киев, улица Ярославов Вал, дом 13/2 "Б", который обрабатывает ваши личные данные и взаимодействует с вами.

Ссылки на «вы», «ваш» означают нашего клиента, человека, личную информацию которого мы собираем, используем и обрабатываем. Он может относиться к любому, кто может связаться с нами в отношении Услуг или иным образом взаимодействовать с нами.

Все капитализированные условия, упомянутые ниже, имеют то же значение, что и в Условиях использования, если не указано иное.

Настоящая Политика конфиденциальности применяется к вам в течение всего использования этого Веб-сайта, наших Услуг и программного обеспечения Leeloo.ai.

Основные положения

Наша цель - гарантировать вам Услуги самого высокого качества. Для осуществления этого, мы стремимся иметь как простую, так и точную процедуру идентификации, как способа общения и предоставить вам возможность сделать выбор.

В соответствии с законодательством ЕС о защите данных в отношении обработки личных данных наших прямых клиентов мы выступаем в качестве «контролера», то есть лица, ответственного за предоставленную вами информацию. В соответствии с Общими правилами защиты данных (ЕС) 2016/679 от 27 апреля 2016 года («GDPR») контролер - это лицо, которое определяет цели и средства обработки ваших персональных данных. Что касается обработки персональных данных ваших клиентов, мы выступаем в качестве обработчика, а это означает, что человек обрабатывает личные данные от вашего имени (вы



Украина: +38 (044) 373-69-03 e-mail: legal@leeloo.ai
Россия: +7 (499) 380-60-57
США: +1 (415) 854-26-89

действуете в качестве контроллера в этом отношении). Обратите внимание, что мы не будем задействовать другого обработчика без предварительного или общего письменного разрешения.

Эта Политика охватывает личные данные, которые мы собираем: (I) о вас как о пользователе наших Услуг и Программного обеспечения Leeloo.ai; (II) о ваших клиентах (обычно получателях сообщений, отправленных через Программное обеспечение Leeloo.ai); и (III) через наш Веб-сайт, в обычном порядке нашего бизнеса, в том числе в связи с нашей деятельностью проведения мероприятий, найма, продаж и маркетинга. Поэтому мы просим вас потратить некоторое время на тщательный анализ этой Политики, поскольку она содержит важную информацию о том, как мы будем собирать, хранить и обрабатывать ваши личные данные и ваших клиентов.

Если вы имеете какие-либо вопросы относительно этой Политики или нашей обработки ваших личных данных, пожалуйста, напишите нам по адресу legal@leeloo.ai.

Ваши клиенты

У нас нет никаких отношений с вашими клиентами, и мы обрабатываем любую информацию, относящуюся к ним, исключительно для целей предоставления наших Услуг вам.

Что касается информации ваших клиентов, включая личные данные, которые вы предоставляете в Платформе Leeloo.ai, мы работаем с обработчиком данных; но в отношении ваших собственных клиентов вы являетесь контроллером данных, и если какой-либо из ваших клиентов является гражданином или резидентом страны в Европейском союзе (ЕС), вы должны убедиться, что соблюдаете требования законодательства и свои обязательства как контроллер данных в рамках GDPR; а именно, вы должны обеспечить предоставление своим клиентам прав, определенных в GDPR. Кроме того, вы несете ответственность за поиск надлежащей правовой базы, но не ограничиваясь условиями GDPR от ваших клиентов, чтобы использовать их данные.

Обратите внимание, что мы будем обрабатывать личные данные ваших клиентов только на основании ваших инструкций, как от контроллера.

Дети

Наш сайт и наши услуги не предназначены для детей в возрасте до тринадцати (13) лет. Никто в возрасте до тринадцати (13) лет не может предоставить нам какую-либо личную информацию. Мы не собираем сознательно или намеренно личную информацию от детей до тринадцати (13). Если вам не исполнилось тринадцать (13), не используйте и не предоставляйте какую-либо информацию на этом Веб-сайте или через наши Услуги, не покупайте подписку на Веб-сайте и не предоставляйте нам какую-либо информацию о себе, включая ваше имя, адрес, номер телефона, адрес электронной почты или любой ник или имя пользователя, которые вы можете использовать. Если мы узнаем, что мы собрали или получили личную информацию от ребенка в возрасте до тринадцати (13), мы удалим эту информацию. Если вы считаете, что у нас может быть какая-либо информация от ребенка в возрасте до тринадцати (13) лет, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу legal@leeloo.ai.

Какую информацию мы собираем о вас и как

Мы собираем, храним и обрабатываем ваши персональные данные на основе различных правовых оснований (т. е. «правовая основа» для целей GDPR), которая зависит от цели, для которой эти данные обрабатываются. Если у нас есть контракт с вами, мы используем ваши личные данные для выполнения такого контракта. Кроме того, ваши личные данные могут обрабатываться на основе наших законных интересов, вашего согласия или для того, чтобы мы могли выполнить определенные юридические обязательства. В любом случае такая правовая основа зависит от определенных целей обработки ваших персональных данных, которые описаны ниже. Обратите внимание, что в случае, если требуется ваше согласие, мы отдельно попросим об этом.

I. Личные данные, которые мы можем собирать у вас для выполнения контракта с вами, могут включать:

- (a) Контактную информацию: например, ваше имя, адрес электронной почты, ваш номер телефона, привязанный к вашему профилю.
- (b) Информацию профиля: например, ваши контактные данные (как указано выше) и другая информация, которой вы делитесь при покупке подписки на нашем Веб-сайте.
- (c) Информацию об оплате и транзакции: мы будем сохранять способ оплаты, который вы используете для транзакции с нами. Мы можем работать с определенными третьими лицами в качестве поставщиков платежных услуг, и мы также можем получать от вас некоторую информацию о вас. Мы не просматриваем и не храним информацию о вашей платежной карте. Сторонние поставщики услуг (а именно ООО ФК "ВЕЙ ФОР ПЕЙ", ООО небанковская кредитная организация «Яндекс.Деньги», ООО "ВЕБМАНИ.ЮЕЙ", АО КБ "ПРИВАТБАНК") обрабатывают информацию о платежной карте при использовании платежной карты для покупки подписки на нашем Веб-сайте. Поэтому мы рекомендуем вам внимательно ознакомиться с политикой конфиденциальности соответствующего поставщика платежных услуг. Однако они могут предоставить нам определенные ваши личные данные, которые могут включать:

- имя владельца платежной карты;
- последние четыре цифры вашей кредитной / дебетовой карты;
- зарегистрированную электронную почту и
- ваш адрес.

Мы требуем информацию, изложенную в этом разделе, чтобы предоставить вам наши Услуги, в том числе для проверки вашей личности и ведения записей о ваших транзакциях и взаимодействиях с нами. В основном это информация, которую мы получаем непосредственно от вас.

II. У нас также есть законный интерес для обработки определенных ваших личных данных, которые могут включать:

- (a) Информацию для входа в систему: ваш логин (электронная почта) и пароль. Вы также можете подписаться на наш Веб-сайт через сторонние ресурсы (например, Facebook, Google+, VK, Telegram, Viber и т. д.). Как всегда, вас спросят, хотите ли вы, чтобы такие сторонние ресурсы предоставили нам информацию о вас. Если вы решите это сделать, мы получим информацию о профиле, такие как ваш логин, имя пользователя и фото (аватар), пол и другая информация из этой службы, как разрешено вами и этим ресурсом.



Украина: +38 (044) 373-69-03 e-mail: legal@leeloo.ai
Россия: +7 (499) 380-60-57
США: +1 (415) 854-26-89

Нам может понадобиться эта информация для защиты безопасности вашей учетной записи (профиля) и предоставления вам альтернативных способов входа в вашу учетную запись (профиль).

(b) Личные данные, которые мы собираем для общения с вами для целей, связанных с нашими Услугами:

- ваши контактные данные (адрес электронной почты, номер телефона);
- информацию, которую вы можете предоставить нам, когда вы взаимодействуете с нашей службой поддержки клиентов или используете нашу систему обмена сообщениями;
- для улучшения обслуживания и поддержки клиентов мы также можем записывать ваши разговоры с нашими сотрудниками.

Мы можем использовать эту информацию о вас для связи с вами касательно наших Услуг и Программного обеспечения Leeloo.ai (в том числе, чтобы сообщить вам о любых изменениях, внесенных в наши Услуги и / или Программное обеспечение Leeloo.ai) и предоставить вам качественную поддержку клиентов.

(c) Когда вы используете наши Услуги или получаете доступ к нашему Веб-сайту, мы можем автоматически собирать неличную информацию, но которая потенциально может быть использована для идентификации вас лично. Это включает данные о вашем устройстве, браузере, ОС, вашем IP-адресе и общей информации о местоположении (стране) и часовом поясе.

Эта информация может быть получена через ваш браузер и / или различные технологии, включая журналы сервера, файлы cookies и аналогичные технологии (например, веб-маяки).

(d) Определенные аналитические данные, которые мы можем получать о вас от сторонних поставщиков, таких как Google Analytics и аналогичные ресурсы.

Мы используем доверенных сторонних поставщиков, таких как Google, для отслеживания вашей активности на нашем Веб-сайте, отслеживания использования сайта с помощью Google Analytics и показов рекламы на Веб-сайте в Интернете. Если вы решили включить Google для сопоставления истории веб-поиска и просмотра приложений в своей учетной записи Google и использовать информацию из своего аккаунта Google для персонализации рекламы, Google будет использовать ваши данные из вашей учетной записи Google вместе с нашими данными Google Analytics, для создания списков аудитории для целей ремаркетинга с использованием нескольких устройств. Это означает, что с помощью входных пользовательских данных объявления могут отображаться на любом устройстве, которое связано с вашей учетной записью Google.

Для поддержки этой функции, произойдут две вещи:

- во-первых, для пользователей на нашем Веб-сайте, Google Analytics будет собирать идентификаторы, подтвержденные Google, связанные с учетными записями пользователей Google (и, следовательно, с личной информацией);
- во-вторых, Google Analytics временно присоединится к этим идентификаторам к нашим данным Google Analytics, чтобы поддержать нашу аудиторию.

Обратите внимание, что мы не собираем и не храним любую личную информацию от посетителей нашего сайта в рамках нашей программы ремаркетинга. Для получения дополнительной информации ознакомьтесь с страницами политики конфиденциальности Google и Analytics. Вы можете управлять своими объявлениями (или вообще отказаться от персонализированных объявлений) в своей учетной записи Google.



Украина: +38 (044) 373-69-03 e-mail: legal@leeloo.ai
Россия: +7 (499) 380-60-57
США: +1 (415) 854-26-89

Мы используем ремаркетинг только для предоставления вам дополнительной информации и рекламных акций, которые согласуются с прошлым поведением на нашем Веб-сайте.

III. С вашего предварительного согласия на отказ мы можем обработать следующую информацию для следующих целей:

(а) ваши контактные данные (адрес электронной почты, номер телефона), которые мы можем обрабатывать для целей прямого маркетинга, включая отправку вам маркетинговой информации о наших Услугах и / или услугах или продуктах наших партнеров, которые могут вас заинтересовать. Юридическая основа, на которой мы можем обрабатывать ваши персональные данные для маркетинговых целей, - это ваше прямое согласие, за исключением того, что вы уже являетесь нашим существующим клиентом, а маркетинговое сообщение касается Услуг, аналогичных тем, которые вы уже приобрели у нас. В этом случае наша правовая основа для этой обработки - наша законная заинтересованность в развитии нашего бизнеса.

Мы используем эту информацию, чтобы предоставить вам информацию о наших продуктах и третьих лиц, услугах, рекламных акциях и специальных предложениях, которые могут вас заинтересовать. Мы никогда не будем предоставлять третьим лицам ваши личные данные для целей прямого маркетинга без вашего предварительного согласия.

(b) если вы проживаете в Европейском союзе (ЕС) или Европейской экономической зоне («ЕЭЗ») или любой другой юрисдикции, которая может потребовать от нас получить ваше предварительное согласие на использование cookies (и / или других аналогичных технологий) на нашем Веб-сайте, мы предоставим вам возможность управлять вашими предпочтениями cookies на Веб-сайте. Используя файлы cookies и другие подобные технологии, мы можем собирать у вас:

- информацию о том, как вы используете и подключаетесь к нашему Веб-сайту.
- как вы используете Веб-сайт, страницы и ссылки, к которым вы обращаетесь, время, когда вы получаете доступ к Веб-сайту, и продолжительность, на протяжении которой вы находитесь на Веб-сайте, сайт, с которого вы приходите или уходите после выхода с Веб-сайта, а также варианты выбора, которые вы делаете при использовании Веб-сайта,
- информацию о компьютере или других электронных устройствах, которые вы используете для подключения к Веб-сайту, такую как сведения о типе устройства (это может включать идентификацию уникального номера устройства), его операционной системе, браузере и приложениях, подключенных к Веб-сайту, посредством устройства, ваш интернет-провайдер или мобильная сеть, ваш IP-адрес и номер телефона вашего устройства (если он есть).

Как правило, информация, которую мы собираем о том, как вы используете или подключаетесь к Веб-сайту, связана с вашим устройством, а не с вами как с личностью. Тем не менее, если вы вошли в зарегистрированную учетную запись на нашем Веб-сайте, эта информация также может быть напрямую связана с вами.

- Информацию о вашем местонахождении: кроме информации, которую вы выбрали для нас, мы никогда не собираем информацию о том, где вы находитесь. IP-адрес вашего устройства на вашем электронном устройстве может помочь нам определить только ваше приблизительное местоположение, но это будет не более точно, чем город, штат или страна, в которой вы используете свое устройство.



Украина: +38 (044) 373-69-03 e-mail: legal@leeloo.ai
Россия: +7 (499) 380-60-57
США: +1 (415) 854-26-89

Мы требуем эту информацию для обеспечения того, чтобы контент с нашего Веб-сайта был представлен наиболее эффективным образом для вас и для вашего компьютера (устройства), а также для того, чтобы помочь нам проанализировать, как вы и другие посетители используете наш Веб-сайт. Вы можете больше узнать о cookies, которые мы используем на нашем Веб-сайте, из нашей политики Cookies.

Вы в основном представляете всю информацию лично. Но мы можем получить информацию самостоятельно с вашего согласия. Информация может быть представлена после того как вы:

- заполните любые анкеты или любые формы;
- свяжитесь с нами любым способом;
- идентифицируете свою личность.

Мы также можем получить информацию с помощью:

- отслеживания ваших действий и взаимодействий на нашем Веб-сайте;
- отслеживания транзакций на этом Веб-сайте;
- использования файлов cookies или любых подобных технологий.

Мы никогда не получаем информацию, которая касается или раскрывает ваши:

- политические взгляды;
- этническое или расовое происхождение;
- философские, религиозные или любые другие убеждения подобного рода;
- сексуальную жизнь;
- ваше психическое или физическое состояние, или здоровье;

Как долго мы можем хранить вашу информацию

Мы будем хранить вашу информацию только до тех пор, пока ваша учетная запись (профиль) будет считаться активной и до тех пор, пока нам нужно сохранить ее для целей, описанных в настоящей Политике конфиденциальности. Это также включает всех, с кем мы делим ваши данные, и кто выполняет услуги от нашего имени. Если нам больше не нужно обрабатывать и хранить ваши данные, и у нас нет необходимости соблюдения наших юридических и / или нормативных обязательств, мы либо удалим их, либо обезличим, и тогда мы не сможем идентифицировать вас.

Информация о вас, которой мы делимся с третьими лицами. Категории получателей

Мы можем раскрыть ваши личные данные третьим лицам, в том числе в следующих случаях:

- Поставщики услуг. Мы используем различные третьи стороны для предоставления нам услуг или для выполнения определенных видов деятельности от нашего имени, связанных с обработкой ваших персональных данных. Эти сторонние поставщики имеют доступ к вашим личным данным только на основе «необходимости знать», исключительно для целей выполнения этих задач и в той мере, в какой это необходимо для предоставления своих услуг.
- Наши филиалы. Для поддержки в предоставлении Услуг или доступа к нашей Платформе, мы можем передавать ваши личные данные между нашими дочерними компаниями.
- Третьи лица (в случае смены контроля). Мы можем продавать, раскрывать или передавать информацию о вас в рамках корпоративной бизнес-операции, такой как приобретение или

слияние, финансирование, корпоративная реорганизация, совместное предприятие, включая продажу активов компании, или в маловероятном случае банкротства, конкурсного производства или несостоятельности, в которой такая информация может быть раскрыта любым третьим сторонам в качестве бизнес-актива в сделке.

- Третьи лица (в случае защиты наших прав). Мы можем раскрыть ваши личные данные, если считаем, что это необходимо для защиты наших законных прав и интересов.
- Суды, правоохранительные и государственные органы. Мы можем передавать вашу личную информацию третьим лицам, если мы обязаны раскрывать вашу личную информацию или делиться ею, чтобы выполнять любые юридические обязательства (в том числе в связи с постановлением суда).
- Партнеры. Мы можем делиться неличными статистическими (групповыми) данными о посетителях на нашем Веб-сайте, структурах продаж и трафика с нашими партнерами и другими сторонами.
- Другие третьи стороны. С вашего согласия мы можем раскрыть личную информацию о вас третьим лицам. Мы можем получить ваше согласие в письменной форме; онлайн, через лицензионные соглашения; когда вы принимаете условия раскрытия информации для определенных Услуг; устно, когда вы взаимодействуете с нашими представителями поддержки клиентов.

Где может обрабатываться ваша личная информация

Мы можем передавать персональные данные, которые мы собираем о вас, третьим лицам, расположенным в других странах, кроме тех, в которых вы находитесь, для целей, для которых они были собраны. Это также включает страны, которые не рассматриваются как часть ЕЭЗ и которые не могут предоставлять такие же гарантии защиты персональных данных, как и в ЕЭЗ.

Любая такая передача будет происходить только в тех случаях, когда, по крайней мере:

- I. Сторонний получатель находится в стране, которая, согласно Европейской комиссии, обеспечивает адекватный уровень защиты вашей личной информации; и / или
- II. В соответствии с соглашением, которое удовлетворяет требования ЕС для передачи персональных данных обработчикам данных или контроллерам данных за пределами ЕЭЗ, такие как стандартные договорные положения, одобренные Европейской комиссией.

Cookies

Использование файлов cookies на нашем Веб-сайте нацелено на то, чтобы улучшить вашу работу пользования. Вы можете найти более подробную информацию о файлах cookies в **Разделе 2** этого Пользовательского соглашения.

Ваши права конфиденциальности

Если вы являетесь физическим лицом, у вас есть следующие права в соответствии с GDPR в отношении любых ваших личных данных, которые мы сохраняем о вас:

- право доступа к персональным данным, которые у нас есть. Обратите внимание, что ваше право на доступ к вашим личным данным может быть ограничено некоторыми законодательными ограничениями, защитой конфиденциальности других лиц.



Украина: +38 (044) 373-69-03 e-mail: legal@leeloo.ai
Россия: +7 (499) 380-60-57
США: +1 (415) 854-26-89

- право запрашивать исправление неверных и / или неполных данных. Если предоставленные вами данные являются неправильными и / или неполными, вы имеете право просить нас исправить, изменить, обновить ваши личные данные. Прежде чем делать такой запрос, обратите внимание, что некоторые ваши данные могут быть обновлены через вашу учетную запись.

- право требовать стирания («право на забвение»). Вы имеете право попросить нас удалить некоторые или все ваши данные в случае если:

- персональные данные больше не нужны в отношении целей, для которых они были собраны и / или обработаны

- вы отказываетесь от своего согласия на обработку, и нет другой законной причины для обработки;

- вы против обработки, и нет никаких основополагающих законных оснований для обработки;

- вы против обработки для прямого маркетинга,

- ваши личные данные были незаконно обработаны или

- обработаны персональные данные детей.

Тем не менее, мы можем сохранить некоторые ваши личные данные для целей соблюдения закона или если у нас есть законная заинтересованность в этом.

- право ограничивать обработку ваших персональных данных. Вы имеете право ограничить обработку ваших данных в определенных обстоятельствах (например, вы имеете право ограничить нас при обработке ваших данных на период, позволяющий нам проверять точность ваших личных данных в случае, если вы оспариваете точность ваших персональных данных)

- право возражать против обработки ваших личных данных, которое основано на наших законных интересах. Вы можете в любое время возражать против обработки ваших личных данных для прямого маркетинга, который включает профилирование в той мере, в какой это связано с таким прямым маркетингом.

- право на переносимость данных. Если ваши личные данные были обработаны на основе согласия и автоматизированными средствами, вы имеете право на получение персональных данных, которые вы нам предоставили, в структурированном, обычно используемом и машиночитаемом формате. Если технически возможно, ваши данные могут быть переданы другому контроллеру данных.

Во всех случаях вы можете сделать свой запрос, отправив нам электронное письмо по адресу legal@leeloo.ai.

Безопасность

Для нас очень важно обеспечить безопасность собранной информации, и мы предприняли множество защитных мер на Веб-сайте, а также используем наши Услуги, чтобы предотвратить несанкционированный доступ к вашим личным данным.

Для защиты ваших личных данных доступ к информации о вас ограничен сотрудниками, агентами и подрядчиками, которым эти данные необходимы для выполнения своих обязанностей. Те лица, которые имеют доступ к вашим личным данным, подлежат строгому соблюдению договорной конфиденциальности.



Украина: +38 (044) 373-69-03 e-mail: legal@leeloo.ai
Россия: +7 (499) 380-60-57
США: +1 (415) 854-26-89

Мы также поддерживаем последние рекомендуемые защищенные пакеты и протоколы для шифрования всего трафика в пути. Мы шифруем передачу всей информации с использованием технологии уровня защищенных сокетов (SSL).

Ваше согласие

Для некоторых целей и в определенных ситуациях мы можем потребовать ваше согласие на обработку ваших личных данных. Примерами таких ситуаций являются обработка ваших данных в маркетинговых целях (за некоторыми исключениями). Если вы ранее дали нам свое согласие на обработку ваших личных данных, вы можете в любое время отказаться от такого согласия, написав нам по электронной почте legal@leeloo.ai.

Если вы откажетесь от своего согласия, и если у нас нет другого юридического основания для обработки, мы прекратим обработку ваших личных данных.

Обратите внимание, что если нам необходимо обработать ваши личные данные, чтобы управлять Веб-сайтом и / или предоставлять наши Услуги, и вы возражаете или не соглашаетесь с нами обрабатывать ваши персональные данные, Веб-сайт и / или эти Услуги могут быть недоступны для вас.

У ВАС ЕСТЬ ПРАВО В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ ЗАПРОСИТЬ ОСТАНОВИТЬ ОБРАБОТКУ ВАШЕЙ ИНФОРМАЦИИ ДЛЯ ПРЯМЫХ МАРКЕТИНГОВЫХ ЦЕЛЕЙ. Если вы хотите воспользоваться этим правом, вы должны связаться с нами, отправив электронное письмо на адрес legal@leeloo.ai или по ссылке отписки в нижней части наших маркетинговых сообщений.

Заключительные положения

Мы приложим разумные усилия для обеспечения вашей безопасности и предотвращения доступа третьих лиц к собранной личной информации. Мы будем постоянно обучать наших сотрудников и давать указания поддерживать вашу информацию в безопасности.

Эта Политика конфиденциальности создает полное понимание между нами и вами. Если в настоящей Политике конфиденциальности прямо не указано, ни одна из сторон, то есть вы и мы, не должны опираться на любую письменную или устную информацию.

Отчеты и уведомления в соответствии с настоящим документом считаются прочитанными в течение 1 дня с момента отправки уведомления или отчета.

Этот документ может быть изменен или дополнен по нашему единственному и абсолютному усмотрению без предупреждения или уведомлений.

Как с нами связаться

Вопросы, комментарии и запросы в отношении этой Политики конфиденциальности приветствуются и должны быть адресованы на legal@leeloo.ai.

Любые вопросы о работе настоящей Политики или любых проблемах, связанных с Политикой, должны быть сначала переданы нашему сотруднику по адресу legal@leeloo.ai.

Это соглашение о Политике конфиденциальности заключено в электронной форме, которая имеет такую же юридическую силу, как если бы она была подписана Сторонами.



Украина: +38 (044) 373-69-03 e-mail: legal@leeloo.ai
Россия: +7 (499) 380-60-57
США: +1 (415) 854-26-89

Раздел 2.

ПОЛИТИКА COOKIES

Спасибо за посещение Leeloo.ai («Веб-сайт»). Эта политика cookies («Политика» и / или «Политика cookies») распространяется на Веб-сайт. Используя Веб-сайт, вы соглашаетесь с нашим использованием файлов cookies и других технологий отслеживания в соответствии с настоящей Политикой. Если вы не согласны с нашим использованием cookies и других технологий отслеживания, вы должны соответствующим образом настроить параметры своего браузера или не использовать Политику. Однако, если вы отключите cookies, которые мы используем, это может повлиять на работу пользователя на Веб-сайте и использование наших услуг.

Что такое Cookies?

Файл cookies представляет собой небольшой фрагмент данных, который часто включает уникальный идентификатор, который отправляется в браузер вашего компьютера с сервера веб-сайта и хранится на жестком диске вашего компьютера. Каждый веб-сайт или сторонний поставщик услуг, используемый веб-сайтом, может отправить свой собственный файл cookies в ваш браузер, если позволяют его параметры, но (для защиты вашей конфиденциальности) ваш браузер разрешает только веб-сайту или стороннему поставщику услуг получать доступ к файлам cookies, которые он уже отправил вам, а не к cookies, отправленным вам другими сайтами или другими сторонними поставщиками услуг. Файл cookies будет содержать некоторую анонимную информацию, такую как уникальный идентификатор и имя сайта, а также некоторые цифры и номера. Это позволяет веб-сайту запоминать такие вещи, как ваши настройки параметров. Файл cookies может быть сессионным, то есть файлом cookies, который остается в вашем браузере, когда вы заходите на определенный веб-сайт, а затем исчезает при закрытии браузера или может быть постоянным файлом cookies, который остается в вашем браузере в течение определенного периода времени.

Подробнее о файлах cookies можно узнать по ссылке ниже:
<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=ru>

Как и почему мы используем Cookies?

Мы используем файлы cookies для улучшения использования и функциональности Веб-сайта и наших Услуг и для лучшего понимания того, как посетители используют Веб-сайт, а также инструменты и услуги, предлагаемые на нем. Файлы cookies помогают нам адаптировать Веб-сайт к вашим личным потребностям, улучшить удобство использования, получать обратную связь с клиентами и связаться с вами в другом месте в интернете.

Какие типы файлов cookies могут использоваться на Веб-сайте

На Веб-сайте мы можем использовать следующие типы файлов cookies:

Сессионные cookies



Украина: +38 (044) 373-69-03 e-mail: legal@leeloo.ai
Россия: +7 (499) 380-60-57
США: +1 (415) 854-26-89

Сессионные файлы cookies - это временные файлы cookies, которые удаляются при закрытии браузера. Когда вы перезагружаете свой браузер и возвращаетесь на сайт, создавший этот файл cookies, сайт будет рассматривать вас как нового посетителя.

Постоянные cookies

Постоянные файлы cookies остаются в вашем браузере до тех пор, пока вы не удалите их вручную или пока ваш браузер не удалит их в зависимости от периода времени, установленного в файле cookies. Эти cookies распознают вас как возвращающегося посетителя.

Cookies, которые отправляют нам информацию

Это файлы cookies, которые мы установили на Веб-сайте, и они могут быть прочитаны только на этом Веб-сайте. Они известны как «основной файл cookies».

Другие аналогичные технологии

Другие технологии отслеживания, включая IP-адреса, лог-файлы и веб-маяки, которые также помогают нам адаптировать наш Веб-сайт к вашим личным потребностям.

IP-адреса

IP-адрес - это номер, который используется компьютерами в сети для идентификации вашего компьютера при каждом входе в Интернет. Мы можем записывать IP-адреса для следующих целей: (I) устранения технических проблем, (II) поддержки безопасности Веб-сайта (III) лучшего понимания, как используется наш Веб-сайт, и (IV) лучшей адаптации контента к вашим потребностям в зависимости от страны, в которой вы находитесь.

Лог-файлы

Мы (или третьи лица от нашего имени) можем собирать информацию в виде файлов журналов, которые записывают активность Веб-сайта и собирают статистику о посещениях пользователя. Эти записи генерируются анонимно и помогают нам собирать (среди прочего) (I) тип браузера и операционную систему пользователя, (II) информацию о сеансе пользователей (например, URL-адрес, с которого они пришли, дату и время, которое они посетили наш Веб-сайт и страницы, которые они просматривали на нашем Веб-сайте и как долго), и (III) другие аналогичные данные навигации или посещения.

Веб-маяки

Мы можем использовать веб-маяки (или пустые GIF-изображения) на Веб-сайте. Веб-маяки (также известные как «веб-жучки») представляют собой небольшие строки кода, которые предоставляют способ доставки графического изображения на веб-страницу с целью передачи данных обратно нам. Информация, собранная с помощью веб-маяков, может включать информацию о том, как пользователь отвечает на кампанию электронной почты (например, время открытия электронной почты, где пользователь ссылается на электронную почту и т. д.). Мы используем информацию веб-маяка для различных целей, включая отчет о трафике сайта, уникальные подсчеты посетителей, аудит рекламы и электронной почты, отчетность, а также персонализация.



Украина: +38 (044) 373-69-03 e-mail: legal@leeloo.ai
Россия: +7 (499) 380-60-57
США: +1 (415) 854-26-89

Управление файлами cookies / параметрами

Вы должны убедиться, что ваш компьютер настроен на то, согласны ли вы принять файлы cookies или нет. Вы можете настроить браузер так, чтобы он предупреждал вас, прежде чем принимать файлы cookies, или вы можете просто отказаться от них. Вам не нужно иметь файлы cookies для использования или навигации по многим частям Веб-сайта, хотя вы можете не иметь доступа ко всем функциям на Веб-сайте, если вы это сделаете. Посмотрите кнопку «Справка» в вашем браузере для того, как можно это сделать. Помните, что если вы используете разные компьютеры в разных местах, вам необходимо убедиться, что каждый браузер настроен в соответствии с вашими предпочтениями в cookies.

Поскольку веб-маяки являются частью веб-страницы, невозможно «отказаться» от них, но вы можете сделать их неэффективными, отказавшись от файлов cookies, которые они установили.

Блокирование или удаление вашей личной информации

Большинство браузеров позволяют отказаться от приема файлов cookies. Эти ссылки объясняют, как вы можете управлять cookies через ваш браузер - помните, что если вы отключите файлы cookies в своем браузере, то эти настройки применимы ко всем сайтам, а не только к нашему:

- Internet Explorer <http://support.microsoft.com/kb/278835> (эта страница ссылается на дополнительную информацию для разных версий IE - мобильная версия находится на www.microsoft.com/windowsphone/en-us/howto/wp7/web/changing-privacy-and-other-browser-settings.aspx)
- Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=ru&hl=ru&answer=95647>.
- Safari: <http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/5.0/en/9277.html> (или <http://support.apple.com/kb/HT1677> для мобильных версий)
- Firefox: <http://support.mozilla.org/en-US/kb/Enabling%20and%20disabling%20cookies>
- Opera: <http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/>

Однако, блокирование всех файлов cookies будет иметь негативное влияние на удобство использования многих веб-сайтов. Вы также можете удалить файлы cookies, уже сохраненные на вашем компьютере, в соответствии с инструкциями вашего браузера. Опять же, это может отрицательно повлиять на удобство использования многих веб-сайтов.

Если вы хотите отказаться от cookies Google Analytics, сделайте это, нажав на ссылки: Google Analytics: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Подробнее об удалении файлов cookies можно узнать на странице <https://support.google.com/accounts/answer/32050?hl=ru>.

Раздел 3.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора на предоставление услуг сервиса leeloo.ai



Украина: +38 (044) 373-69-03 e-mail: legal@leeloo.ai
Россия: +7 (499) 380-60-57
США: +1 (415) 854-26-89

Преамбула

Данная публичная оферта (далее "Оферта"), в рамках и в понимании ст.ст. 633, 641-642 Гражданского кодекса Украины № 435-IV от 16 января 2003 года, со всеми изменениями и дополнениями (далее "Гражданского кодекса Украины"), является предложением (офертой) заключить публичный договор на предоставление услуг сервиса leeloo.ai на условиях и в соответствии с положениями и нормами данной Оферты. В соответствии с положениями ст.ст. 633, 641 Гражданского кодекса Украины, условия данной Оферты одинаковы для всех пользователей.

Данная Оферта является предложением заключить публичный договор, то есть в соответствии со статьей 633 Гражданского кодекса Украины, условия такого публичного договора одинаковы для всех клиентов и пользователей независимо от их статуса (физическое лицо, юридическое лицо или физическое лицо - предприниматель). При полном согласии с данной Офертой, такое лицо принимает условия и порядок оформления подписки, условия оплаты и иные положения настоящей Оферты.

Предложение. Оферта

ООО «ЛИЛУ МАРКЕТИНГ», юридическое лицо по законодательству Украины, именуемое в дальнейшем "**Компания**", местонахождение: 01054, г.Киев, улица Ярославов Вал, дом 13/2 "Б", идентификационный код: 42287370, в лице директора Рий Василя Максимовича, действующий на основании Устава, руководствуясь действующим законодательством Украины, в частности ст.ст. 633, 641-642 Гражданского кодекса Украины, настоящим предлагает (публичная оферта) неограниченному кругу лиц и любому физическому лицу и/или юридическому лицу, вместе в дальнейшем вместе – "Стороны", а каждый по отдельности – "Сторона", заключить публичный договор на предоставление услуг сервиса leeloo.ai на следующих условиях.

1. Термины и определения

В данной Оферте термины и определения, за исключением терминов и определений, указанных в остальном тексте этой Оферты, используются и употребляются в следующем значении:

Оферта – предложение Компании заключить публичный договор на предоставление услуг сервиса leeloo.ai на указанных в данной Оферте условиях.

Акцепт Оферты – полное и безусловное принятие Пользователем условий данной Оферты.

Банковский день - день, в течение которого банковские учреждения в городе Киеве открыты и осуществляют операции по работе с клиентами.

Договор – публичный договор, который заключают Стороны на основании данной Оферты.

Пользователь — физическое или юридическое лицо, являющееся зарегистрированным пользователем сервиса Leeloo.ai.

Вебсайт – означает Leeloo.ai.

Услуги — услуги по комплексной автоматизации, лидогенерации (привлечению клиентов), маркетингу, а также генерации продаж с использованием приложений для обмена

бесплатными сообщениями ("мессенджеры"), предоставляемые Компанией через и посредством доступа к Платформе Leeloo.ai, без предоставления дистрибутива;

Тарифный план - совокупность предлагаемых параметров Услуги с указанием возможного их объема в рамках одной Услуги за определенный период, а также стоимость таких параметров, в зависимости от выбранного объема такой услуги.

Чекбокс – элемент графического пользовательского интерфейса Вебсайта, изображенный в качестве флаговой кнопки, поля для отметки галочкой. Чекбокс позволяет Пользователю управлять выбранным параметром, меняя его состояние с «выключенного» на «включенное». В выключенном состоянии чекбокс выглядит так - . Во включенном/принятом состоянии внутри чекбокса отображается отметка ✓ (галочка).

Персональные данные – имеет значение, определенное Законом Украины "О защите персональных данных" № 2297-VI от 1 июня 2010 года

Субъект персональных данных - имеет значение, определенное Законом Украины "О защите персональных данных" № 2297-VI от 1 июня 2010 года.

Согласие субъекта персональных данных - имеет значение, определенное Законом Украины "О защите персональных данных" № 2297-VI от 1 июня 2010 года.

Аккаунт – средство доступа к SaaS-версии Платформы Leeloo.ai.

Платформа Leeloo.ai – онлайн-платформа <https://app.leeloo.ai>, в том числе программное обеспечение, программный код, базы данных, приложения, любые иные данные, текст, изображения, доступные Пользователю и предоставляемые Компанией и/или от ее имени. Компания оставляет за собой право изменять или прекращать Услугу, любую функцию или функциональность в любое время без предварительного уведомления.

Случай невыполнения условий – представляет собой факт(ы)/ обстоятельство(а)/ условие(я) невыполнения и/или ненадлежащего выполнения условий/ положений данной Оферты.

2. Толкование текста данной Оферты.

2.1. В тексте данной Оферты, если иное не требуется контекстом:

- все заголовки размещены в тексте Оферты исключительно для удобства и никоим образом не влияют на толкование текста данной Оферты;
- употребляемые слова и выражения имеют одинаковое значение в единственном и множественном числе;
- ссылка на приложение, раздел, дополнение или статью является ссылкой на соответствующий раздел, дополнение или статью, или определенное приложение настоящей Оферты;
- ссылка на документ также охватывает все изменения, дополнения, замены или новации такого документа, однако не распространяется на изменения, дополнения, замены или новации, если они были совершены в нарушение настоящей Оферты;
- ссылки на сторону или любое другое лицо включает также ее правопреемников, разрешенных цессионариев и правопробретателей;
- ссылки на третью(и), лицо (лиц) включает любую(ых) лицо (лиц), в том числе любое физическое лицо, юридическое лицо, компанию, корпорацию, неинкорпорированные ассоциации или орган (в том числе партнерство, траст, фонд, совместное предприятие или консорциум), правительство, штат, агентство, организацию или другое

учреждение, что имеет или не имеет отдельную правосубъектность, которая(ые) не является Стороной(ами).

3. Предмет Оферты. Акцепт

- 3.1. **Предмет Оферты.** Предметом настоящей Оферты является оказание Компанией Пользователю на условиях, в порядке и в объеме, определенных настоящей Офертой, Услуг в том числе по предоставлению доступа к Платформе Leeloo.ai.
- 3.2. **Публичный характер Оферты.** Принятием (Акцептом) данной Оферты Пользователь подтверждает, что предоставление Услуг в рамках Договора производится исключительно на условиях, указанных в настоящей Оферте, одинаковых для всех Пользователей, и исключительно в случае полного, безусловного и безоговорочного принятия Пользователем условий настоящей Оферты (Акцепта Оферты). Частичный акцепт, а также Акцепт на каких-либо иных условиях, в том числе с оговорками и/или изменениями данной Оферты не допускается. Если Пользователь не согласен с условиями данной Оферты, как в целом, так и в какой-либо ее части, Пользователь должен отказаться от принятия (Акцепта) данной Оферты. В случае Акцепта Пользователем данной Оферты, Пользователь не может/ не имеет права отказаться от Услуг и/или инициировать расторжение/ прекращение Договора (в т.ч. в одностороннем порядке) на основании несогласия с условиями данной Оферты.
- 3.3. **Изменения Оферты.** Компания имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту. Такие изменения вступают в силу с момента размещения таких изменений или Оферты в новой редакции (далее "Изменения") в общем доступе в сети Интернет на сайте leeloo.ai. Пользование Услугами Компании на второй день, после размещения Изменений на сайте leeloo.ai, означает безусловное принятие и подтверждение Оферты Пользователем, с учетом внесенных изменений. Пользователь не имеет право вносить и/или инициировать внесение изменений в данную Оферту.
- 3.4. **Акцепт.** Принятием Пользователем данной Оферты (Акцептом) является осуществление действий по регистрации Пользователем своего Аккаунта, а именно путем:
- заполнения Регистрационной формы;
 - отметки ✓ (галочкой) соответствующего Чекбокса, подтверждающего согласие Пользователя с условиями данной Оферты; и
 - нажатия клавиши "зарегистрировать" или иной аналогичной.
- Совершение Пользователем указанных выше действий, считается принятием Пользователем условий данной Оферты, а также полным и безусловным согласием с ними.
- 3.5. Проявляя действия, нацеленные на использования услуг Компании, Пользователь предоставляет свое согласие с условиями Пользовательского соглашения.
- 3.6. В случае необходимости (в частности, если Пользователь – юридическое лицо), а также по инициативе какой-либо из сторон, Стороны могут оформить Договор, на заключение которого направлена данная Оферта, путем подписания его в порядке, предусмотренном ст. 12 Закона Украины "Об электронной коммерции" № 675-VIII от 3 сентября 2015 года.

4. Срок действия Оферты

- 4.1. Данная Оферта начинает действовать с момента размещения/публикации на сайте leeloo.ai и действует до момента ее отзыва или изменения Компанией.

5. Срок действия Договора

- 5.1. Договор вступает в силу для Сторон с момента Акцепта, считается заключенным на неопределенный срок и действует до, в зависимости от того, что настанет ранее:
- (1) прекращения Договора одной из Сторон в соответствии с положениями данной Оферты или обеими Сторонами по обоюдному согласию; или
 - (2) истечение/ окончание срока Тарифного плана, который выбрал Пользователь (далее "Срок Договора").
- 5.2. Компания вправе расторгнуть Договор:
- в любое время во время действия Срока Договора при условии предварительного уведомления ("Уведомление") Клиента за пять календарных дней до даты расторжения. В таком случае, Договор считается расторгнутым, а действие Договора считается прекращенным, с даты расторжения, указанной в Уведомлении;
 - без предварительного уведомления Пользователя при наступлении Случая невыполнения условий настоящей Оферты. В таком случае, Договор считается расторгнутым, а действие Договора считается прекращенным с даты расторжения, указанной в соответствующем уведомлении о расторжении и/или прекращении Договора в одностороннем порядке.

Расторжение Договора по инициативе Пользователя.

- Пользователь в течении первых четырнадцати (14) календарных дней, с Даты акцепта оферты, имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке. В таком случае стоимость Услуг, оплаченная Пользователем, возмещается Компанией в полном объеме.
- После истечения первых четырнадцати (14) календарных дней, с Даты акцепта оферты, Пользователь вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке при наличии существенных недостатков в работе платформы. В таком случае, Пользователю возмещается стоимость текущего, действующего тарифного плана за оставшийся срок.

6. Цена (сумма) Договора. Тарифные планы

- 6.1. Цена (сумма) Договора состоит из, и равняется сумме стоимости Услуг за все Тарифные планы, оплаченные Пользователем на протяжении Срока Договора.
- 6.2. Услуги предоставляются на условиях и в объеме в зависимости от выбранного Пользователем Тарифного плана.
- 6.3. Перечень Услуг, входящих в Тарифный план, виды Тарифных планов, а также их стоимость, указаны на сайте Компании.
- 6.4. Оплата стоимости Тарифного плана происходит на условиях полной стопроцентной предоплаты.
- 6.5. С нашего письменного согласия (ответное e-mail-сообщение или любое другое электронное сообщение на Ваш запрос) Вы вправе оплатить приобретенный Тарифный план частями, по согласованному с нами графику. Суммы и календарный график

- внесения платежей устанавливается путем обмена e-mail-сообщениями или любыми другими электронными сообщениями.
- 6.6. Стоимость услуг определяется условиями приобретенного Вами Тарифного плана. Стоимость услуг не включает комиссию, взимаемую банками или платежными системами за проведение платежа. Комиссионные расходы Вы оплачиваете дополнительно, при этом стоимость услуг определяется как разница суммы совершенного Вами платежа и суммы удержанной комиссии.
 - 6.7. Оплата соответствующего Тарифного плана происходит в безналичной форме.
 - 6.8. Услуги считаются оплаченными в момент поступления денежных средств на наш расчетный счёт.
 - 6.9. Стоимость дополнительных услуг, не входящих в Тарифный план, в том числе но не ограничиваясь, за дополнительных подписчиков, дополнительных пользователей подлежит оплате ежемесячно за определенное количество и/или условия таких дополнительных услуг. Предоставление таких дополнительных услуг прекращается в случае отказа Пользователя от продления оплаты за такие дополнительные услуги. Под отказом подразумевается сознательная или несознательная своевременная оплата дополнительных услуг Пользователем.

7. Пользователь

- 7.1. В случае, если Пользователь – юридическое лицо. Пользователь принятием (Акцептом) данной Оферты заявляет, подтверждает и гарантирует, что:
 - 7.1.1. Пользователь является должным образом зарегистрированным и действительно существующим юридическим лицом по законодательству Украины, имеет надлежащую правоспособность приобретать, нести и выполнять свои обязательства, а также нести ответственность по Договору; на протяжении Срока Договора Пользователь обязуется поддерживать надлежащую регистрацию и правоспособность Пользователя.
 - 7.1.2. В случае проявления согласия не прямым владельцем аккаунта в Платформе, такое согласие считается равносильным согласию владельца аккаунта.
 - 7.1.3. Пользователь принял и, в случае необходимости, будет принимать все необходимые и уместные меры для надлежащего предоставления полномочий своим представителям для заключения и выполнения Договора, и такой Договор создает и будет создавать для Пользователя юридическое обязательство.
- 7.2. В случае, если Пользователь – физическое лицо, Пользователь принятием (Акцептом) данной Оферты заявляет, подтверждает и гарантирует, что он/она является дееспособным физическим лицом, достигшим 18 лет, имеет законное право вступать в договорные отношения с Компанией и нести ответственность.
- 7.3. Принятие Оферты и выполнение Пользователем Договора (а) не противоречит действующему законодательству, любому предписанию и/или положению, и/или инструкции и/или лицензии и/или разрешению и/или регистрации, действие которых распространяется (может распространяться) на Пользователя, (б) не приводит к нарушению и/или невыполнению любого договора (сделки) и/или иного документа, стороной которого является Пользователь, или действие которого распространяется на Пользователя, (в) не противоречит и не будет противоречить любому положению учредительных документов Пользователя (если Пользователь – юридическое лицо), (г) не создает и не создаст обязательств для Пользователя, выполнение которых может привести к неплатежеспособности Пользователя.



Украина: +38 (044) 373-69-03 e-mail: legal@leeloo.ai
Россия: +7 (499) 380-60-57
США: +1 (415) 854-26-89

8. Регистрация Аккаунта

- 8.1. Предоставление Услуг в рамках Договора осуществляется посредством предоставления Компанией доступа Пользователю к Платформе Leeloo.ai. Доступа Пользователю к Платформе Leeloo.ai предоставляется путем регистрации Пользователем своего Аккаунта и оплаты соответствующего Тарифного плана. В случае Успешной регистрации Пользователем своего Аккаунта, Пользователю автоматически присваивается пароль для входа в Платформу Leeloo.ai.
- 8.2. Доступ к Платформе Leeloo.ai предоставляется на условиях "один аккаунт – один Пользователь", если другое прямо не предусмотрено Тарифным планом.
- 8.3. Принятием (Акцептом) данной Оферты, Пользователь подтверждает, что любая информация, фактически предоставленная Пользователем Компании в связи с Договором, в том числе, предоставленная онлайн в электронном виде, является достоверной и точной на дату, когда такая информация была предоставлена; в случае каких-либо изменений такой информации в период действия Срока Договора, Пользователь немедленно (в течение одного (1) банковского дня) сообщит Компании о таких изменениях.

9. Ограничения на использование Платформой Leeloo.ai

- 9.1. Платформа Leeloo.ai не может быть использована для распространения любого незаконного контента, спама, или любых других запрещенных материалов.
- 9.2. Платформа Leeloo.ai не может быть использована для отправки через и/или с помощью функционала Платформы Leeloo.ai сообщений, которые связаны или содержат полностью, или частично незаконный контент или контент, который Компания, на свое собственное усмотрение, считает неуместным. В частности, запрещенный контент включает в себя, но не ограничиваясь: материалы порнографического характера, какие-либо материалы, нелегальным программным обеспечением любого вида, распространением оружия, наркотиков или наркотических средств и т.д.
- 9.3. Компания не несет какой-либо ответственности за действия Пользователя, совершенные посредством/ через Платформу Leeloo.ai.
- 9.4. При отправке сообщений с использованием функционала Платформы Leeloo.ai Пользователь обязуется соблюдать все законодательные и подзаконные нормативные, связанные с распространением и рассылкой электронных коммерческих сообщений, в частности, но не ограничиваясь: Закон Украины "Об электронной коммерции" № 675-VIII от 3 сентября 2015 года, а также Закон Украины "О рекламе" N 270/96-ВР от 3 июля 1996 года.
- 9.5. Пользователь несет ответственность за соблюдение всех законов, подзаконных актов и правил в отношении обработки персональных данных в стране, где они собраны, в том числе, если применимо, касательно Общих правила защиты данных (GDPR - the General Data Protection Regulation).

10. Интеллектуальная собственность

- 10.1. **Лицензия Компании на контент Вебсайта.** "Контент Вебсайта" означает всю и какую-либо информацию, графику, текст, изображения, программное обеспечение,

звуковые файлы, видео и/или другие материалы (включая все метаданные, связанные с любым контентом) Вебсайта. Компания и ее лицензиары владеют всем содержимым Вебсайта. Компания и ее лицензиары владеют всеми имущественными правами на Контент Вебсайта, а также доменным именем Вебсайта, его содержимым и любым программным обеспечением (в том числе обновления), включая любую интеллектуальную собственность и иные имущественные права. С момента Акцепта Пользователем данной Оферты, Компания предоставляем Пользователю неисключительную, ограниченную лицензию, без права передачи, на использование Контента Вебсайта (включая обновления) в рамках и для целей предоставления Услуг, предусмотренных данной Офертой. Компания может время от времени обновлять Вебсайт и/или содержимое Вебсайта. Эти обновления могут включать исправления ошибок, улучшения функций, иные улучшения или новые версии. Настоящим Пользователь соглашается, что Компания может автоматически устанавливать эти обновления.

- 10.2. **Лицензия Компании на контент Платформу Leeloo.ai.** В случае принятия Пользователем условий данной Оферты (Акцепта) и оплаты Пользователем выбранного Тарифного плана, Компания, в порядке и на условиях, определенных данной Офертой, будучи собственником всех имущественных прав интеллектуальной собственности на Платформу Leeloo.ai, предоставляет Пользователю неисключительную лицензию (разрешение), без права передачи, на использование Платформы Leeloo.ai, на срок, соответствующий выбранному Пользователем Тарифному плану.

11. Ответственность Сторон

- 11.1. Любые спорные вопросы, которые могут возникнуть по Договору или в связи с его исполнением Компания и Пользователь решают путем переговоров. Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным. В случае, если согласие по спорным вопросам путем переговоров не может быть достигнуто, эти вопросы подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Украины.

12. Персональные данные

- 12.1. **Персональные данные.** Пользователь, будучи субъектом персональных данных, принятием (Акцептом) данной Оферты Пользователь предоставляет Компании свое однозначное согласие/разрешение (далее "Согласие") на:
- обработку Компанией персональных данных (как данный термин определен ниже) Пользователя с целью:
 - (1) осуществления Компанией своей хозяйственной деятельности, предложения Компанией и/или третьими лицами своих услуг (любые лица с которыми Компания находится в договорных отношениях (далее - третьи лица), в том числе путем осуществления прямых контактов с Пользователем, с помощью средств связи, и/или оказания услуг Компанией и Третьими лицами, в том числе заключение/изменение и/или выполнение каких-либо договоров, заключенных с Компанией и/или Третьими лицами и/или в связи с ними;

- (2) предоставление Третьими лицами услуг в пользу Компании для выполнения последней своих функций и/или для выполнения заключенных Компанией с Третьими лицами договоров;
- (3) защиты Компанией своих прав и интересов;
- (4) осуществление Компанией прав и выполнения обязанностей по другим правоотношениям между Компанией и Пользователем;
- передачу (распространение), в т.ч. трансграничную, Компанией персональных данных Третьим лицам, изменение, уничтожение персональных данных или ограничение доступа к ним, включение персональных данных в базу персональных данных Компании с целью указанной в п.п.1-4 этого Соглашения и без необходимости предоставления Пользователю письменного уведомления об осуществлении указанных действий.
- 12.2. Пользователь предоставляет свое согласие на обработку персональных данных на срок, который необходим в целях обработки персональных данных, предусмотренных данным Соглашением.
- 12.3. Акцептом данной Оферты Пользователь подтверждает факт информирования о включении его/ее персональных данных в базу персональных данных Компании, факт ознакомления Компании с правами субъекта персональных данных, предусмотренных ЗУ «О защите персональных данных» от 01.06.2010 года (далее - Закон), целями обработки персональных данных, информацией в отношении лиц, которым могут передаваться персональные данные, а также подтверждает, что состав и содержание персональных данных соответствует целям обработки персональных данных.

13. Дополнительно.

- 13.1. По вопросам данного Пользовательского соглашения, Пользователи вправе обращаться на электронную почту legal@leeloo.ai или в чат с сотрудниками Компании.

Раздел 4.

РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ

ООО «ЛИЛУ МАРКЕТИНГ»

Юридический адрес: 01054, г. Киев, УЛИЦА ЯРОСЛАВОВ ВАЛ, дом 13/2 "Б"

Код ЄГР 42287370

Директор Рий Василий Максимович