

## **Публічна оферта про укладення договору на надання послуг сервісу Leeloو.аі**

### **Преамбула**

Дана публічна оферта (далі "Оферта"), в рамках та у розумінні ст.ст. 633, 641-642 Цивільного кодексу України № 435-IV від 16 січня 2003 року, з усіма змінами та доповненнями (далі "Цивільного кодексу України"), є пропозицією (офертою) укласти публічний договір на надання послуг сервісу leeloو.аі на умовах та відповідно до положень та норм цієї Оферти. Відповідно до положень ст.ст. 633, 641 Цивільного кодексу України, умови цієї Оферти однакові для всіх користувачів.

Дана Оферта є пропозицією укласти публічний договір, тобто відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України умови такого публічного договору однакові для всіх клієнтів та користувачів незалежно від їх статусу (фізична особа, юридична особа або фізична особа - підприємець). За повною згодою з цією Офертою, така особа приймає умови та порядок оформлення підписки, умови оплати та інші положення цієї Оферти.

### **Пропозиція. Оферта**

ТОВ «ЛІЛУ ІНТЕРНЕТІНЛ», юридична особа за законодавством України, що називається надалі "Компанія", місцезнаходження: 01004, м.Київ, ВУЛИЦЯ КРУТИЙ УЗВІЗ, будинок 6/2, ЛІТЕРА А, ідентифікаційний код: 43075858, в особі директора Рій Василя Максимовича, який діє на підставі Статуту, керуючись чинним законодавством України, зокрема, ст.ст. 633, 641-642 Цивільного кодексу України, справжнім пропонує (публічна оферта) необмеженому колу осіб та будь-якій фізичній особі та/або юридичній особі, разом надалі разом – "Сторони", а кожен окремо – "Сторона", укласти публічний договір на надання послуг сервісу leeloو.аі на наступних умовах.

### **1. Терміни та визначення**

У цій Оферті терміни та визначення, за винятком термінів та визначень, зазначених у решті тексту цієї Оферти, використовуються та вживаються в наступному значенні:

**Оферта**– пропозиція Компанії укласти публічний договір на надання послуг сервісу leeloو.аі на зазначених у цій Оферті умовах.

**Акцепт Оферти**– повне та безумовне прийняття Користувачем умов даної Оферти.

**Банківський день** -день, протягом якого банківські установи у місті Києві відкриті та здійснюють операції з роботи з клієнтами.

**Договір**– публічний договір, який укладають Сторони на підставі цієї Оферти.

**Користувач** -фізична або юридична особа, яка є зареєстрованим користувачем сервісу leeloو.аі.

**Веб сайт**- означає leeloو.аі.

**Послуги**— послуги з комплексної автоматизації, лідогенерації (залучення клієнтів), маркетингу, а також генерації продажів з використанням додатків для обміну безкоштовними повідомленнями ("месенджери"), що надаються Компанією через доступ до Платформи Leeloو, без надання дистрибутива;

**Тарифний план**- сукупність запропонованих параметрів Послуги із зазначенням можливого їх обсягу в рамках однієї Послуги за певний період, а також вартість таких параметрів залежно від обраного обсягу такої послуги.

**Чекбокс**– елемент графічного інтерфейсу Вебсайту, зображений як прапорна кнопка, поля для позначки галочкою. Чекбокс дозволяє Користувачеві керувати вибраним параметром, змінюючи його стан з вимкненого на ввімкнене. У вимкненому стані чекбокс виглядає так - . У включеному/прийнятому стані всередині чекбоксу відображається позначка✓(Галочка).

**Персональні дані**– має значення, визначене Законом України "Про захист персональних даних" № 2297-VI від 1 червня 2010 року

**Суб'єкт персональних даних**- має значення, визначене Законом України "Про захист персональних даних" №2297-VI від 1 червня 2010 року.

**Згода суб'єкта персональних даних**- має значення, визначене Законом України "Про захист персональних даних" №2297-VI від 1 червня 2010 року.

**Акаунт**- Засіб доступу до SaaS-версії Платформи Leeloo.

**Платформа Leeloo**- онлайн-платформа <https://app.leeloo.ai>, включаючи програмне забезпечення, програмний код, бази даних, програми, будь-які інші дані, текст, зображення, доступні Користувачеві та надані Компанією та/або від її імені. Компанія залишає за собою право змінювати або припиняти Послугу, будь-яку функцію або функціональність у будь-який час без попередження.

**Випадок невиконання умов**– є факт(и)/ обставина(а)/ умова(я)невиконання/або неналежного виконання умов/положень цієї Оферти.

## 2. Тлумачення тексту цієї Оферти.

2.1. У тексті цієї Оферти, якщо інше не потрібно контекстом:

- всі заголовки розміщені в тексті Оферти виключно для зручності та жодним чином не впливають на тлумачення тексту цієї Оферти;
- вживані слова та висловлювання мають однакове значення в однині та множині;
- посилання на додаток, розділ, доповнення чи статтю є посиланням на відповідний розділ, доповнення чи статтю, або певний додаток цієї Оферти;
- посилання на документ також охоплює всі зміни, доповнення, заміни або новації такого документа, однак не поширюється на зміни, доповнення, заміни чи новації, якщо вони були скоєні на порушення цієї Оферти;
- посилання на бік або будь-яке іншегпроєособа включає також її правонаступників, дозволених цесіонаріїв та правонабувачів;
- посилання на третю(і), особу (осіб) включає будь-яку(их) особу (осіб), у тому числі будь-яку фізичну особу, юридичну особу, компанію, корпорацію, неінкорпоровані асоціації або орган (у тому числі партнерство, траст, фонд, спільне) підприємство або консорціум), уряд, штат, агентство, організацію або іншу установу, що має або не має окрему правосуб'єктність, яка не є Стороною.

## 3. Предмет Оферти. Акцепт

3.1. Предмет Оферти. Предметом цієї Оферти є надання Компанією Користувачеві на умовах, у порядку та в обсязі, визначених цією Офертою, Послуг у тому числі щодо надання доступу до Платформи Leeloo.ai.

3.2. Публічний характер Оферти. Прийняттям (Акцептом) даної Оферти Користувач підтверджує, що надання Послуг у рамках Договору здійснюється виключно на

умовах, зазначених у цій Оферті, однакових для всіх Користувачів, та виключно у разі повного, безумовного та беззастережного прийняття Користувачем умов цієї Оферти (Акцепту Оферти). Частковий акцепт, а також Акцепт на будь-яких інших умовах, у тому числі із застереженнями та/або змінами даної Оферти не допускається. Якщо Користувач не погоджується з умовами цієї Оферти, як в цілому, так і в будь-якій її частині, Користувач повинен відмовитися від прийняття (Акцепту) цієї Оферти. У випадку Акцепту Користувачем цієї Оферти, Користувач не може/не має права відмовитися від Послуг та/або ініціювати розірвання/припинення Договору (в т.ч.

- 3.3. Зміни Оферти. Компанія має право в односторонньому порядку вносити зміни до цієї Оферти. Такі зміни набирають чинності з моменту розміщення таких змін або Оферти у новій редакції (далі "Зміни") у загальному доступі до мережі Інтернет на сайті leelo.ai. Користування Послугами Компанії натретійдень після розміщення Змін на сайті leelo.ai означає безумовне прийняття та підтвердження Оферти з урахуванням внесених змін. Користувач не має права вносити та/або ініціювати внесення змін до цієї Оферти.
- 3.4. Акцепт Прийняттям Користувачем цієї Оферти (Акцептом) є здійснення дій з реєстрації Користувачем свого Акаунта, а саме шляхом:
- заповнення Реєстраційної форми;
  - позначки✓(галочкою) відповідного Чекбокса, що підтверджує згоду Користувача з умовами цієї Оферти; і
  - натискання клавіші "zareestruvati" або інший аналогічної.
- Вчинення Користувачем зазначених вище дій вважається прийняттям Користувачем умов цієї Оферти, а також повною та безумовною згодою з ними.

#### **4. Термін дії Оферти**

- 4.1. Ця Оферта починає діяти з моменту розміщення/публікації на сайті leelo.ai та діє до моменту її відкликання або зміни Компанією.

#### **5. Термін дії договору**

- 5.1. Договір набирає чинності для Сторін з моменту Акцепту, вважається укладеним на невизначений термін та діє до, залежно від того, що настане раніше:
- (1) припинення Договору однієї із Сторін відповідно до положень цієї Оферти або обох Сторін за обопільною згодою; або
  - (2) закінчення/закінчення терміну Тарифного плану, який вибрав Користувач (далі "Термін Договору").
- 5.2. Компанія має право розірвати Договір:
- у будь-який час під час дії Терміну Договору за умови попереднього повідомлення ("Повідомлення") Клієнта зап'ятьдокалендарних днів до дати розірвання. У такому випадку Договір вважається розірваним, а дія Договору вважається припиненою з дати розірвання, зазначеної в повідомленні;
  - без попереднього повідомлення Користувача під час настання випадку невиконання умов цієї Оферти. У такому випадку Договір вважається розірваним, а дія Договору вважається припиненою з дати розірвання, зазначеної у відповідному повідомленні про розірвання та/або припинення Договору в односторонньому порядку.
- 5.3. Компанія надає Користувачеві (незалежно від того, чи є Користувач фізичною або юридичною особою) право:

- протягом перших чотирнадцяти (14) календарних днів, з Дати реєстрації аккаунту на Платформі Leeloo.ai, Користувач має право розірвати Договір в односторонньому порядку. В такому випадку вартість Послуг, сплачена Користувачем, відшкодовується Компанією в повному обсязі.

- Після закінчення перших чотирнадцяти (14) календарних днів, з Дати реєстрації аккаунту на Платформі Leeloo.ai, Користувач має право розірвати Договір в односторонньому порядку за наявності суттєвих недоліків у роботі платформи. В такому випадку, Користувачеві відшкодовується вартість поточного, чинного тарифного плану за термін, що залишився.

## **6. Ціна (сума) Договору. Тарифні плани**

- 6.1. Ціна (сума) Договору складається з, та дорівнює сумі вартості Послуг за всі Тарифні плани, сплачені Користувачем протягом Терміну Договору.
- 6.2. Послуги надаються на умовах та в обсязі залежно від обраного Користувачем Тарифного Плану.
- 6.3. Перелік послуг, що входять до Тарифного плану, види Тарифних планів, а також їх вартість, вказані на сайті Компанії.
- 6.4. Оплата вартості Тарифного плану відбувається за умов повної стовідсоткової передоплати.
- 6.5. З нашої письмової згоди (відповідне e-mail-повідомлення або будь-яке інше електронне повідомлення на Ваш запит) Ви маєте право оплатити придбаний Пакет участі частинами за узгодженим Вами з нами графіком. Суми та календарний графік внесення платежів встановлюються Вами та нами шляхом обміну e-mail-повідомленнями або будь-якими іншими електронними повідомленнями.
- 6.6. Вартість послуг визначається умовами придбаного Вами пакету участі. Вартість послуг не включає комісію, яку стягують банки або платіжні системи за проведення платежу. Комісійні витрати Ви сплачуєте додатково, при цьому вартість послуг визначається як різниця суми вчиненого Вами платежу та суми утриманої комісії.
- 6.7. Оплата відповідного Тарифного плану відбувається у безготівковому вигляді.
- 6.8. Послуги вважаються оплаченими у момент надходження коштів на наш розрахунковий рахунок.
- 6.9. Вартість додаткових послуг, що не входять до Тарифного плану, у тому числі, але не обмежуючись, за додаткових передплатників, додаткових користувачів, додаткових тунелів продажів, підлягає оплаті щомісяця за певну кількість (одиницю) та/або умови таких додаткових послуг. Вартість таких додаткових послуг розміщена на обліковому записі Користувача на платформі Leeloo.ai за посиланням <https://app.leeloo.ai/settings/company/accounting/1>. Додаткові послуги повинні бути оплачені протягом 14 (чотирнадцяти) робочих днів, з дати виставлення рахунку/кнопки. Надання додаткових послуг припиняється у разі відмови Користувача від сплати за такі додаткові послуги. Під відмовою мається на увазі свідомо чи несвідомо своєчасна оплата додаткових послуг Користувачем. У разі відмови від отримання додаткових послуг, Компанія може автоматично призупинити доступ до облікового запису Користувача. Причиною цього призупинення є неможливість оплатити Компанією у зв'язку з неотриманням оплати додаткових послуг Користувачем, послуг сервісів, необхідних для надання технічних місць на серверах, на яких розміщена платформа Leeloo.ai.

Компанія має право змінювати вартість додаткових послуг, на свій розсуд, сповістивши про таку зміну Користувача за 30 (тридцять) днів до дати такої зміни. Під оповіщенням, мається на увазі використання функції оповіщення Користувача у платформі Leeloo.ai, розміщеної під графічним знаком "дзвіночок".

## **7. Користувач**

- 7.1. Якщо Користувач – юридична особа. Користувач прийняттям (Акцептом) даної Оферти заявляє, підтверджує та гарантує, що:
  - 7.1.1. Користувач є належним чином зареєстрованою та дійсно існуючою юридичною особою за законодавством України, має належну правоздатність набувати, нести та виконувати свої зобов'язання, а також нести відповідальність за Договором; протягом Терміну Договору Користувач зобов'язується підтримувати належну реєстрацію та правоздатність Користувача.
  - 7.1.2. Користувач прийняв і, у разі потреби, вживатиме всіх необхідних та доречних заходів для належного надання повноважень своїм представникам для укладення та виконання Договору, і такий Договір створює та буде створювати для Користувача юридичний зобов'язання.
- 7.2. У випадку, якщо Користувач – фізична особа, Користувач прийняттям (Акцептом) даної Оферти заявляє, підтверджує та гарантує, що він є дієздатною фізичною особою, яка досягла 18 років, має законне право вступати в договірні відносини з Компанією та нести відповідальність.
- 7.3. Прийняття Оферти та виконання Користувачем Договору (а) не суперечить чинному законодавству, будь-якому розпорядженню та/або положенню, та/або інструкції та/або ліцензії та/або дозволу та/або реєстрації, дія яких поширюється (може поширюватися) на Користувача, (б) не призводить до порушення та/або невиконання будь-якого договору (угоди) та/або іншого документа, стороною якого є Користувач, або дія якого поширюється на Користувача, (в) не суперечить та не суперечитиме будь-якому положенню установчих документів Користувача (якщо Користувач – юридична особа), (г) не створює та не створить зобов'язань для Користувача, виконання яких може призвести до неплатоспроможності Користувача.

## **8. Реєстрація Аккаунта**

- 8.1. Надання Послуг в рамках Договору здійснюється за допомогою надання Компанією доступу Користувачеві до Платформи Leeloo.ai. Доступ Користувачеві до Платформи Leeloo.ai надається шляхом реєстрації Користувачем свого Аккаунта та оплати відповідного Тарифного плану. У разі успішної реєстрації Користувачем свого Аккаунта Користувачеві автоматично надається пароль для входу в Платформу Leeloo.ai.
- 8.2. Доступ до Платформи Leeloo.ai надається на умовах "один обліковий запис – один Користувач" якщо інше прямо не передбачено Тарифним планом.
- 8.3. Прийняттям (Акцептом) даної Оферти Користувач підтверджує, що будь-яка інформація, фактично надана Користувачем Компанії згідно з Договором, у тому числі, надана онлайн в електронному вигляді, є достовірною та точною на дату, коли така інформація була надана; у разі будь-яких змін такої інформації в період дії Терміну Договору Користувач негайно (протягом одного (1) банківського дня) повідомить Компанію про такі зміни.

## **9. Обмеження на використання Платформою Leeloо.ai**

- 9.1. Платформа Leeloо.ai не може бути використана для розповсюдження будь-якого незаконного контенту, спаму або будь-яких інших заборонених матеріалів.
- 9.2. Платформа Leeloо.ai не може бути використана для надсилання через та/або за допомогою функціонала Платформи Leeloо.ai повідомлень, які пов'язані або містять повністю, або частково незаконний контент або контент, який Компанія, на власний розсуд, вважає недоречним. Зокрема, заборонений контент включає у собі, але не обмежується: матеріали порнографічного характеру, будь-які матеріали, нелегальним програмним забезпеченням будь-якого виду, розповсюдженням зброї, наркотиків або наркотичних засобів і т.д.
- 9.3. Компанія не несе жодної відповідальності за дії Користувача, вчинені через/через Платформу Leeloо.ai.
- 9.4. При надсиланні повідомлень з використанням функціоналу Платформи Leeloо.ai, Користувач зобов'язується дотримуватись усіх законодавчих та підзаконних нормативних, пов'язаних з розповсюдженням та розсилкою електронних комерційних повідомлень, зокрема, але не обмежуючись: Закон України "Про електронну комерцію" № 675-VIII від 3 вересня 2015, а також Закон України "Про рекламу" N 270/96-ВР від 3 липня 1996 року.
- 9.5. Користувач несе відповідальність за дотримання всіх законів, підзаконних актів та правил щодо обробки персональних даних у країні, де вони зібрані, у тому числі, якщо застосовно, щодо Загальних правил захисту даних (GDPR - the General Data Protection Regulation).
- 9.6.

## **10. Інтелектуальна власність**

- 10.1. Ліцензія компанії на контент веб-сайту. "Контент Вебсайту" означає всю та будь-яку інформацію, графіку, текст, зображення, програмне забезпечення, звукові файли, відео та/або інші матеріали (включаючи всі метадані, пов'язані з будь-яким контентом) Вебсайту. Компанія та її ліцензіари володіють усім вмістом сайту. Компанія та її ліцензіари володіють усіма майновими правами на Контент Вебсайту, а також доменним ім'ям Вебсайту, його вмістом та будь-яким програмним забезпеченням (в т.ч. промислова поновлення), включаючи будь-яку інтелектуальну власність та інші майнові права. З моменту Акцепту Користувачем даної Оферти, Компанія надаємо Користувачеві невиключну, обмежену ліцензію, без права передачі, на використання Контенту Вебсайту (включно з оновленнями) в рамках та з метою надання Послуг, передбачених даною Офертою. Компанія може час від часу оновлювати веб-сайт та/або вміст веб-сайту. Ці оновлення можуть містити виправлення помилок, покращення функцій, інші покращення або нові версії. Цим Користувач погоджується, що Компанія може автоматично інсталиювати ці оновлення.
- 10.2. Ліцензія Компанії на контент Платформу Leeloо.ai. У разі прийняття Користувачем умов цієї Оферти (Акцепту) та оплати Користувачем обраного Тарифного плану, Компанія, в порядку та на умовах, визначених даною Офертою, будучи власником усіх майнових прав інтелектуальної власності на Платформу Leeloо.ai, надає Користувачеві невиключну ліцензію (передачі, на використання Платформи Leeloо.ai, на строк, що відповідає обраному Користувачем Тарифному плану.

## **11. Відповідальність сторін**

11.1. Будь-які спірні питання, які можуть виникнути за Договором або у зв'язку з його виконанням, Компанія та Користувач вирішують шляхом переговорів. Досудовий порядок врегулювання спору є обов'язковим. У разі якщо згоди з спірних питань шляхом переговорів не може бути досягнуто, ці питання підлягають вирішенню в судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

## **12. Персональні дані**

12.1. Персональні дані. Користувач, будучи суб'єктом персональних даних, прийняттям (Акцептом) даної Оферти Користувач надає Компанії свою однозначну згоду/дозвіл (далі "Згода") на:

- обробку Компанією персональних даних (як даний термін визначено нижче) Користувача з метою:

(1) здійснення Компанією своєї господарської діяльності, пропозиції Компанією та/або третіми особами своїх послуг (будь-які особи з якими Компанія знаходиться у договірних відносинах (далі - треті особи), в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з Користувачем, за допомогою засобів зв'язку, та/або надання послуг Компанією та третіми особами, у тому числі укладання/зміна та/або виконання будь-яких договорів, укладених з Компанією та/або третіми особами та/або у зв'язку з ними;

(2) надання третіми особами послуг на користь Компанії для виконання останньої своїх функцій та/або для виконання укладених Компанією з третіми особами договорів;

(3) захисту Компанією своїх прав та інтересів;

(4) здійснення Компанією прав та виконання обов'язків щодо інших правовідносин між Компанією та Користувачем;

- передачу (розповсюдження), у т.ч. транскордонну, Компанією персональних даних Третім особам, зміну, знищення персональних даних або обмеження доступу до них, включення персональних даних до бази персональних даних Компанії з метою зазначеної в п.п.1-4 цієї Погоди та без необхідності надання Користувачеві письмового повідомлення про здійснення зазначених дій.

12.2. Користувач надає свою згоду на обробку персональних даних на строк, необхідний для обробки персональних даних, передбачених цією Згодою.

12.3. Акцептом цієї Оферти Користувач підтверджує факт інформування про включення його/її персональних даних до бази персональних даних Компанії, факт ознайомлення Компанії з правами суб'єкта персональних даних, передбачених ЗУ «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 року (далі - Закон), цілями обробки персональних даних, інформацією щодо осіб, яким можуть передаватися персональні дані, а також підтверджує, що склад та зміст персональних даних відповідає цілям обробки персональних даних.

## **13. Реквізити Компанії**

13.1. ТОВ «ЛІЛУ ІНТЕРНЕТШЕНЛ»

Юридична адреса: 01004, м. Київ, вулиця Крутий Узвіз, буд 6/2, корп. А,

Код ЄДРПОУ: 43075858

Директор Рій Василь Максимович